



## Pressemitteilung

### mk | hotels realisiert KI-geführte Eventplanung zur Automatisierung von MICE-Angeboten

In einem bedeutenden Schritt in Richtung Automatisierung in der Hotelbranche hat mk | hotels einen neuartigen Service eingeführt, der künstliche Intelligenz in Kombination mit den MICE (Meetings, Incentives, Conferences, and Exhibitions)-Tools von Eventmachine nutzt, um den Prozess der Veranstaltungsplanung und Angebotserstellung vollständig zu automatisieren. Diese innovative Lösung zielt darauf ab, die Verkaufsprozesse für Meetings zu verschlanken, sie schneller und effizienter zu machen und sie noch besser an die Bedürfnisse der Gäste anzupassen.

Gäste, die in den mk | hotels Häusern in Passau, Remscheid oder Rüsselsheim anrufen, werden nun vom KI-Chatbot direkt auf spezielle Webseiten geleitet, wo sie sofort vollautomatisierte, maßgeschneiderte Event-Angebote erstellen können. Diese Integration bedeutet, dass Veranstaltungsplaner und potenzielle Kunden, anstelle des traditionell zeitaufwändigen Hin und Her, innerhalb von Sekunden detaillierte und präzise Angebote erhalten, was die Arbeitsbelastung der Sales-Teams erheblich reduziert.

Die Zusammenarbeit zwischen mk | hotels und Eventmachine zielt darauf ab, einen häufigen Problempunkt in der Hotelbranche zu beheben: den oft langwierigen und manuellen Prozess der Erstellung von Veranstaltungsangeboten. Durch den Einsatz von KI in Kombination mit Eventmachine kann mk | hotels nun sofortige, maßgeschneiderte Angebote basierend auf den spezifischen Anforderungen eines jeden Gastes liefern und so ein höchst personalisiertes Erlebnis ohne die typischen Verzögerungen gewährleisten.

Hotelmanager und Verkaufsteams können von dieser Automatisierung erheblich profitieren. Der KI-gestützte Prozess ermöglicht es ihnen, sich auf strategischere Aspekte ihrer Aufgaben zu konzentrieren, da repetitive administrative Aufgaben auf ein Minimum reduziert werden. Diese gesteigerte Effizienz führt zu schnelleren Reaktionszeiten für Kunden, einer höheren Treffsicherheit bei Angeboten und letztendlich zu höheren Konversionsraten für mk | hotels.

„Wir freuen uns, die Angebotsautomatisierung von Eventmachine in unseren Tagungshotels eingeführt zu haben“, sagt Arno Sonderfeld, Geschäftsführer von mk | hotels. „Durch den gezielten Einsatz von KI können wir unseren Gästen ein außergewöhnliches Serviceniveau bieten und zugleich sicherstellen, dass ihre Eventplanung nicht nur schneller, sondern auch perfekt auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist.“

„Eventmachine ermöglicht es mk | hotels, einen vollautomatisierten Prozess von der Anfrage bis zum Angebot anzubieten, der es Interessenten ermöglicht, alle Veranstaltungsdetails, einschließlich Raumkonzept, Catering-Optionen und technischer Anforderungen, innerhalb unserer intuitiven Online-Konfiguratoren anzupassen.“ ergänzt Florian Zelfel, Geschäftsführer von Eventmachine. „Dieser Schritt in Richtung digitale Transformation entspricht nicht nur dem klaren Bekenntnis von mk | hotels zu Innovation, sondern setzt auch einen neuen Standard für den Einsatz von KI-geführten Lösungen in der Hospitality-Branche.“

## Über EVENTMACHINE

Eventmachine bietet Cloud-Software für online Eventplanung und automatisierte Angebotserstellung. Die Eventmachine MICE Tools sind nahtlos in die eigenen Websites der Anbieter eingebettet. Hotels und Locations sparen Zeit, vermeiden Fehler und maximieren ihren MICE-Umsatz.

Webseite: [www.eventmachine.xyz](http://www.eventmachine.xyz)  
Telefon: +49 (0)40 386 29 000  
eMail: [service@eventmachine.xyz](mailto:service@eventmachine.xyz)



## Über mk | hotels

mk | hotels betreibt Hotels in Deutschland, Großbritannien und Albanien und bietet eine breite Palette an Unterkünften und Veranstaltungsleistungen an. Mit einem klaren Fokus auf moderne Technologien und personalisierte Gästelerlebnisse ist mk | hotels weiterhin führend in der Umsetzung innovativer Lösungen für den Hospitality-Bereich.

Webseite: [www.mkhotels.de](http://www.mkhotels.de)  
Telefon: +49 (0)8723 97871 2200  
eMail: [reservations@mkhotels.de](mailto:reservations@mkhotels.de)

## Pressekontakt

Florian Zelfel  
EVENTMACHINE  
Paul-Neumann-Platz 5  
22765 Hamburg  
Deutschland  
Telefon: +49 (0)40 386 29 000  
eMail: [service@eventmachine.xyz](mailto:service@eventmachine.xyz)